**Блоки вопросов-ответов**

1. **Медицинские организации. Принятые меры.**
2. **Больничные листы.**
3. **Анализы. Вакцинация.**
4. **Изоляция, лечение**
5. **Работодатель, работник. Учебные заведения. Общественные места.**
6. **Общая информация о коронавирусе.**
7. **60+**

**Памятка Гражданам, посещавшим иностранные государства**

 **в соответствии с информацией, размещенной на сайте Всемирной организации здравоохранения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.who.int): 1. Незамедлительно сообщать о своем возвращении в Российскую Федерацию, месте, датах пребывания на территориях других государств, контактную информацию по номеру телефона 8 (347) 286-58-27, 279-91-20,**

**или заполнить анкету на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Башкортостан (ссылка: https://health.bashkortostan.ru/feedbacks-form/58/);**

**2. При появлении признаков инфекционного заболевания (повышенная температура тела, кашель, одышка и др.) незамедлительно обращаться за медицинской помощью на дому с вызовом медицинского работника без посещения медицинских организаций;**

**3. Для вызова медицинского работника на дом в рабочие дни с 08.00 до 20.00 необходимо позвонить по телефонам контакт-центра 13-01, 8-800-347-13-01 или справочному телефону медицинской организации, или воспользоваться интернет-ресурсом: https://www.gosuslugi.ru/; с 20.00 до 08.00 в рабочие дни, в выходные и праздничные дни – по телефонам 112 и 103, 8 (347) 286-58-27, 279-91-20.**

**Телефоны горячих линий:**

**Министерство образования и науки Республики Башкортостан, телефон горячей линии: 8 (347) 292-11-52;**

**Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, телефон горячей линии:**

**8 (347) 218-06-57, 8 (347) 218-06-56;**

**Министерство промышленности и энергетики Республики Башкортостан, телефон горячей линии: 8 (347) 218-04-93;**

**Администрация г. Уфы, колл-центр по коронавирусу: 8-800-250-56-04;**

**Открытая лилия Коронавирус РФ: 8-800-2000-112**

**Медицинские организации. Принятые меры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Готова ли скорая помощь к ситуации с коронавирусом? | Да, готова! В настоящий момент в "скорой" имеется достаточный запас средств индивидуальной защиты: масок-респираторов, одноразовых перчаток и очков, комбинезонов различных модификаций и других средств защиты.После транспортировки каждого пациента вне зависимости от наличия у него признаков инфекционного заболевания проводится дезинфекция салона автомобиля и воздуха с использованием бактерицидных облучателей. При транспортировке больных в инфекционный стационар санитарный автомобиль проходит дополнительно полную санитарную обработку на территории инфекционных больниц.На станции скорой помощи имеются специализированные бригады с врачами высокой квалификации, позволяющие организовать правильную работу при возникновении каких-либо очагов инфекции. Станция также оснащена специальными биобоксами, которые могут быть использованы в случаях транспортировки пациентов при подтверждении особо опасных инфекций. |
| 2 | В больницах не хватает мест для приема пациентов с подозрением на коронавирус, так ли это? | В настоящее время развернуто достаточное количество коек для госпитализации всех пациентов с подозрением на коронавирус в инфекционной клинической больнице № 4 г. Уфы, развернуты дополнительные инфекционные койки в многопрофильных медицинских организациях республики. При необходимости вопрос об увеличении количества коек будет решен незамедлительно.  |
| 3 | Врачей из больниц перевели на дежурства в аэропорт для диагностики пассажиров на коронавирус. Из-за этого в клиниках закрывают отделения, так ли это? | Направление врачей на дежурство в аэропорты никак не влияет на качество оказания медицинской помощи в городских больницах. Отделения больницы работают в штатном режиме, закрывать их не планируют. Вся медицинская помощь оказывается в полном объеме, а выписка пациентов происходит в стандартном порядке по медицинским показаниям тогда, когда нахождение в стационаре не требуется. |
| 4 | Почему не закрыта граница на въезд и выезд в Россию? | Россия ограничивает регулярное авиасообщение со всеми странами Евросоюза, кроме регулярных рейсов из Москвы в столицы этих государств и обратно. Также ограничивается авиасообщение со Швейцарией и Норвегией, кроме рейсов в Женеву и Осло соответственно. Ограничения связаны с неблагоприятной обстановкой в этих странах, связанной с распространением коронавирусной инфекции, и вступили в силу с 00:00 16 марта. |
| 5 | Как осуществляется пропуск на границе России в связи с коронавирусом? | В аэропортах усилено медицинское наблюдение за пассажирами, прибывающими из стран с неблагополучной санитарно-эпидемиологической обстановкой по данному заболеванию. Измерение температуры тела проводится у всех пассажиров международных рейсов во всех аэропортах. Причем измерение температуры у пассажиров происходит не бесконтактными термометрами, а дистанционными тепловизорами. Оборудование по внешнему виду напоминает обычные камеры, поэтому пассажиры могут подумать, что температуру у них по прилету не измеряют. Это не так.  |
| 6 | В окружении люди, вернувшиеся из других стран, какие меры к ним применяются? | Люди, вернувшиеся из других стран должны быть самоизолированы на дому в течение 14 дней с момента выезда с территории стран. Режим самоизоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с ними. Соблюдение режима изоляции контролируется, в том числе с помощью специальных технических мер (в т.ч. видеонаблюдение). |
| 7 | Вместо того чтобы Правительство информировало жителей о распространении коронавируса, они тщательно все скрывают. | Это откровенная ложь! Вся оперативная информация по ситуации с новым коронавирусом незамедлительно публикуется на сайтах Министерства здравоохранения Республики Башкортостан и Роспотребнадзора по РБ. |

**Больничные листы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Как оформить больничный лист? | По телефону. Лист нетрудоспособности выдается дистанционно! В поликлинике по месту нахождения, по подтвержденному факту пребывания в другой стране и контакту с заболевшим (код диагноза по карантину - Z20.8). В медицинских организациях возможно оформление листков нетрудоспособности без посещения медицинской организации лицам, вернувшимся с территорий, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в пределах 14 календарных дней с момента их возвращения. (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 02.03.2020 № 5) |
| 2 | Можно ли получить больничный на период самоизоляции?  | Все граждане, прибывшие из другой страны, а также совместно проживающие с ними лица, должны оставаться на домашнем карантине в течение 14 дней и сообщить свои контакты Для получения больничного Вам необходимо обратиться в поликлинику, к которой Вы прикреплены. Больничные листы будут выдаваться независимо от самочувствия, здоровым людям. Если из неблагополучных стран приехали несколько членов семьи, больничные листы оформят на всех по одной заявке. Обращаем внимание, режим самоизоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с вами, даже если они не ездили с вами. Также режим самоизоляции необходимо соблюдать, если вы контактировали с заболевшим новой коронавирусной инфекцией. Порядок выдачи больничных листов для людей, находящихся в режиме самоизоляции, является временным. Если в период самоизоляции возникло недомогание, следует немедленно вызвать врача на дом или "скорую помощь", сообщив, что вы недавно прибыли из другой страны. Важно НЕ посещать поликлинику!!!" |
| 3 | Лица, заведомо зная, что они не посещали страну, которая входит в группу по карантину, хотят получить больничный лист | Лист нетрудоспособности выдается только лицам подтвердившим посещение других стран или имевшим контакт с заболевшим. |
| 4 | Я не получил больничный лист, меня не было дома (гулял с собакой, не услышал звонок, крепко спал, иное). Что мне теперь делать? | Вы ОБЯЗАНЫ соблюдать режим самоизоляции в течение 14 дней.  |
| 5 | Пациент находится не по месту прописки, приехал из другой страны, необходим больничный лист  | Необходимо обратиться в поликлинику по месту прикрепления, не выходя из дома, лист нетрудоспособности оформят дистанционно. |

**Анализы. Вакцинация**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Кому направлять жалобу на отсутствие масок в аптеках? | Росздравнадзор открыл общероссийскую горячую линию по вопросам отсутствия в аптеках медицинских масок и противовирусных препаратов.Позвонить на номер 8 (800) 550-99-03 можно бесплатно из любого региона.Проблему дефицита этих товаров в аптеках контролирует Федеральная антимонопольная служба РФ. |
| 2 | Где я могу сдать анализ на коронавирус? | Самостоятельная сдача анализов на коронавирус не предусмотрена! Платно анализы нигде не принимают, анализы можно сдать по направлению врача в поликлинике, в кабинете инфекциониста, либо если больной госпитализирован по скорой помощи в ГБУЗ РБ ГКИБ №4 г. Уфы. Анализы берут сотрудники поликлиники после поступления сведений о факте возможного заражения или контакта. В течении 2-3 дней делается анализ двукратно, в Уфе, в Центре эпидемиологии и гигиены. |
| 3 | Кто подлежит обследованию на коронавирус? | Обследованию подлежат: Тест на наличие коронавируса назначается только по показаниям и исключительно врачом медицинской организации (поликлиники, больницы). Обследованию подлежат в порядке приоритетности по группам риска: 1) лица с признаками ОРВИ, пересекшие в течение последних 14 дней границу 2) лица с признаками ОРВИ и диагнозом пневмония;3) лица с признаками ОРВИ старше 60 лет;4) лица с признаками ОРВИ и хронической сопутствующей патологией (сердечно-сосудистые заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, заболевания эндокринной системой); 5) лица, пересекшие в течение последних 14 дней границу. |
| 4 | Тест на наличие коронавируса проводится по желанию или по показаниям? | Тест на наличие коронавируса назначается только по показаниям и исключительно врачом медицинской организации (поликлиники, больницы). Обследованию подлежат в порядке приоритетности по группам риска: 1) лица с признаками ОРВИ, пересекшие в течение последних 14 дней границу;2) лица с признаками ОРВИ и диагнозом пневмония;3) лица с признаками ОРВИ старше 60 лет;4) лица с признаками ОРВИ и хронической сопутствующей патологией (сердечно-сосудистые заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, заболевания эндокринной системой); 5) лица, пересекшие в течение последних 14 дней границу. |
| 5 | Какие анализы берут для диагностики инфекции? | Материалом для исследования являются: основной - мазок из носа и/или ротоглотки; дополнительные - промывные воды бронхов, (эндо)трахеальный, назофарингеальный аспират, мокрота, биопсийный или аутопсийный материал легких, цельная кровь, сыворотка крови, моча, фекалии.Диагностика проводится молекулярно-генетическим методом (полимеразная цепная реакция, ПЦР).Исследование методом ПЦР выполняется в течение 4 часов, однако необходимо учитывать время транспортировки биоматериала в лабораторию.В настоящее время в России используются зарегистрированные отечественные тест-системы для выявления коронавируса, которые обладают высокой чувствительностью и специфичностью. |
| 6 | Где сделать вакцину от коронавируса?  | В настоящее время вакцины для профилактики заражения новым коронавирусом не разработано, российские и зарубежные учёные ведут её разработку.  |

**Изоляция пациентов, карантин: условия содержания, оказание медицинской помощи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | На каком основании проводится изоляция и госпитализация инфицированных или лиц с подозрением на COVID-19? | Ограничительные меры проводятся в соответствии с Постановлениями Главного санитарного врача Российской Федерации:от 31.01.2020 №3 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV»от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)». |
| 2 | Где размещаются на карантин граждане, которые прибыли из эпидемиологически неблагополучных стран, но не имеют признаков ОРВИ? | Всем гражданам, прибывающим из другой страны, необходимо по приезду перейти в режим самоизоляции, то есть не покидать жилище, не посещать работу, учебу, не приглашать к себе гостей. Обращаем внимание, режим самоизоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с Вами. Для получения больничного листа для предоставления по месту работы или учебы Вам необходимо обратиться в поликлинику, к которой Вы прикреплены.  |
| 3 | Что мне делать, если я прилетел из страны с неблагополучной эпидситуацией/ нахожусь в режиме самоизоляции, и у меня поднялась температура? | Если у Вас признаки ОРВИ (лихорадка, кашель и др.) незамедлительно вызывайте врача на дом или "скорую помощь"! Обязательно, если Вы прибыли из другой страны, то Вам необходимо сообщить свои контакты (ФИО, пол, возраст, адрес, номер рейса, дата прибытия). Если в последние две недели вы посещали другую страну, Вы обязаны находиться на карантине по месту своего жительства в течение 14 дней со дня пересечения границы. Соблюдать режим самоизоляции необходимо и людям, проживающим вместе с Вами. Для получения больничного листа для предоставления по месту работы или учебы необходимо обратиться в поликлинику. |
| 4 | Как мне понять, что мне нужно на карантин? | Режим самоизоляции, даже при отсутствии каких-либо симптомов, необходимо соблюдать гражданам, прибывшим из другой страны, а также совместно проживающим с ними лицам. Вы прибыли из другой страны? Если да и если для соблюдения режима самоизоляции вам необходим больничный, Вам необходимо обратиться в поликлинику, к которой Вы прикреплены. При наличии признаков ОРВИ необходимо вызвать врача на дом, врач назначит лечение. Также в режиме самоизоляции необходимо находиться лицам, контактировавшим с заболевшими.  |
| 5 | Нужно ли самоизолироваться гражданам, летевшим транзитом через аэропорты стран с зафиксированными заболеваниями? | Да, если вы летели транзитом через аэропорт другой страны, то Вам необходимо соблюдать режим самоизоляции в течение 14 дней. Если для соблюдения режима самоизоляции вам необходим больничный, Вам необходимо обратиться в поликлинику, к которой Вы прикреплены. При наличии признаков ОРВИ необходимо вызвать врача на дом, врач назначит лечение. Также в режиме самоизоляции необходимо находиться лицам, контактировавшим с заболевшими.  |
| 6 | Куда обращаться после получения постановления Роспотребнадзора? | 1. Если Вы здоровы, то ежедневно о своем самочувствии и температуре тела Вы сообщаете в поликлинику по месту жительства в течение всего периода карантина (14 дней). 2. Если Вам нужен больничный лист, необходимо обратиться в Вашу поликлинику. 3. Если у Вас появились симптомы ОРВИ, незамедлительно вызывайте врача. |
| 7 | Сколько длится карантин? | Карантин длится 14 дней с момента пересечения границы или с даты контакта с заболевшим новой коронавирусной инфекцией. Обращаем внимание, режим самоизоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с Вами. |
| 8 | Что нельзя делать во время карантина? | Нельзя покидать место своего проживания, посещать учебу и работу. Если вам нужен больничный лист, Вам необходимо обратиться в поликлинику, к которой Вы прикреплены. Обращаем внимание, режим самоизоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с вами. Риск инфицирования членов семьи снижается, если соблюдать основные гигиенические требования - использовать маску, индивидуальную посуду, часто мыть руки и пользоваться кожными антисептиками, регулярно проветривать помещения. |
| 9 | Сколько времени будут продолжаться ежедневные посещения врачами? | Число визитов врача определяется в каждом случае индивидуально в течение всего периода карантина (14 дней). |
| 10 | Если я нахожусь в изоляции, должны ли члены моей семьи, не посещавшие опасные страны, тоже сидеть дома? | Да, режим самоизоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с вами. Риск инфицирования членов семьи снижается, если соблюдать основные гигиенические требования - использовать маску, индивидуальную посуду, часто мыть руки и пользоваться кожными антисептиками, регулярно проветривать помещения. |
| 11 | Сколько стоит нахождение в стационаре? | Медицинская помощь всем пациентам с подозрением на новую коронавирусную инфекцию оказывается на бесплатной основе.  |
| 12 | Как и сколько времени идёт диагностика? Правда ли, что она трехэтапная? Что она включает в себя? | Для постановки диагноза проведение однократного теста недостаточно. Если человек не имеет симптомов ОРВИ, то ему исследования проводят 2 раза. При наличии симптомов ОРВИ исследования проводят не менее 3 раз.  |
| 13 | Если человек живет один, можно ли в режиме самоизоляции выносить на улицу мусор, принимать посылки от курьера, сходить в аптеку и за продуктами? | Если Вы живете один, рекомендуется пользоваться службой доставки, помощью ваших друзей и знакомых. В случае крайней необходимости (выбросить мусор, выгулять собаку) возможно выходить на улицу в малолюдное время, обязательно в медицинской маске. Обращаем внимание, осуществляется контроль за соблюдением режима изоляции, в том числе с помощью системы видеонаблюдения. Обращаем внимание, что режим самоизоляции необходимо соблюдать всем лицам, проживающим вместе с вами. |
| 14 | Как лечат людей, пока они ждут результаты анализов? Какими медикаментами? | Лечение назначает врач в зависимости от симптомов в соответствии с российскими и международными рекомендациями. Самолечение противопоказано.  |
| 15 | Если есть подозрение на коронавирус, почему пациентов не изолируют друг от друга, а размещают в одной палате? | Люди с подозрением на коронавирусную инфекцию с одинаковыми сроками пересечения границы либо контакта с заболевшим лежат в маломестных палатах. При первом положительном результате анализа на коронавирусную инфекцию пациента незамедлительно изолируют. |
| 16 | На основании чего госпитализируют предположительно зараженных? | Госпитализация проводится в соответствии с Постановлением главного санитарного врача Российской Федерации\* (\*от 02.03.2020 №5 "О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)). |
| 17 | Кто подлежит госпитализации вместе с заболевшим? | Решение о госпитализации принимает проводящий осмотр врач в зависимости от тяжести состояния и близости контактов с заболевшим. |
| 18 | Как организована дезинфекция помещений в больницах, куда отвозят пациентов с подозрением на коронавирус? | Дезинфекция осуществляется не менее 2 раз в сутки во всех помещениях больницы с применением дезинфицирующих средств и физических методов обеззараживания воздуха и поверхностей (бактерицидные лампы и обеззараживатели воздуха).  |
| 19 | Почему врачи покидают больницу, хотя сами контактировали с пациентами?  | Во время работы персонал использует средства индивидуальной защиты (маски, респираторы, перчатки, медицинские шапочки). В конце каждой смены медперсонал сдает экипировку для утилизации и проходит полную санитарную обработку (душ с моющими и дезинфицирующими средствами). |
| 20 | В какие больницы будут распределяться потенциально инфицированные пациенты?  | Сейчас лица с ОРВИ, прибывшие из стран с неблагополучной эпидситуацией, направляются в инфекционную клиническую больницу № 4 г. Уфы. |
| 21 | Могут ли родственники посещать пациента, который находится в режиме изоляции в больнице? | В период, пока пациент находится в изоляции, родственники посещать его не могут. Эти меры введены для предотвращения распространения заболевания. Однако все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными. |
| 22 | Можно ли пользоваться телефоном, находясь в режиме изоляции?  | Да, все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными и в других целях. |
| 23 | Сколько пациентов может лежать в одной палате?  | Используются маломестные палаты. |
| 24 | Могут ли родственники приносить еду и другие необходимые вещи в стационар? | Родственники могут передавать пациентам продукты питания и личные вещи, однако существует ряд ограничений, которые Вы можете уточнить, позвонив в справочную больницы. |
| 25 | Как организовано питание пациентов, находящихся в стационаре?  | Для пациентов стационаров с подозрением на новую коронавирусную инфекцию питание организовано в соответствии с санитарными нормами и правилами.  |
| 26 | Какие меры нужно соблюдать после выписки из стационара? | После выписки необходимо соблюдать такие же меры профилактики вирусных инфекций, как и здоровым людям, - избегать массовых скоплений людей, мыть руки, проветривать помещения и т.д. |
| 27 | Я приехал из другой страны, чувствую себя хорошо. Что будет, если не соблюдать режим самоизоляции? | Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.01.2020 № 66 коронавирусная инфекция (2019-nCoV) внесена в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Нарушение законодательства влечет ответственность, в том числе уголовную - вплоть до лишения свободы на срок до 5 лет. Соблюдение режима отслеживается с помощью видеонаблюдения, при нарушении режима предусмотрено размещение гражданина в обсерваторе. Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, влечет ответственность (ст. 236 Уголовного кодекса Российской Федерации):ч.1 - нарушение санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее по неосторожности массовое заболевание или отравление людей, наказывается штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до одного года; ч.2 - то же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека, наказывается обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок от шести месяцев до двух лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет, либо лишением свободы на тот же срок. |
| 28 | Люди приехали из-за границы, где изолировать, так как дома находятся родственники? | Предусмотрена временная изоляция в ГБУЗ ГКИБ № 4 г. Уфа, в изоляторе.  |
| 29 | Касается ли карантин граждан других стран? | Карантин распространяется как на граждан Российской Федерации, так и на иностранных граждан, которые прибывают на территорию России из регионов с неблагополучной эпидемиологической ситуацией. Если они прибывают на территорию России на срок более 14 дней, то они должны будут провести в режиме изоляции этот период и затем смогут вернуться к обычной жизни на территории страны. Если же период их пребывания меньше 14 дней, то они все равно проведут в режиме изоляции по месту нахождения весь период, который планировали быть в стране. И по истечении этого периода, даже если он длится менее 14 дней, возвращаются к себе. С 18 марта по 1 мая временно приостановлен въезд на территорию РФ иностранных граждан и лиц без гражданства. |

**Работодатель, работник. Учебные заведения. Общественные места.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Кто контролирует работодателей в отношении недопущения на рабочее место, какая за невыполнение ответственность? | На работодателей (руководителей организаций и индивидуальных предпринимателей) также возлагается обязанность не допускать на рабочее место и территорию организации работников, обязанных соблюдать режим самоизоляции на дому. Нарушение требований влечет административную ответственность и наложение штрафа на должностных лиц организаций. Работодатель согласно трудового законодательство может оформить простой по производственным причинам. |
| 2 | Кто компенсирует разницу между оплатой больничного и реальной зарплатой, если я был в самоизоляции и здоров? | Действующим законодательством компенсация не предусмотрена. |
| 3 | Как будет выплачиваться зарплата учителям? | Заработная плата учителя не зависит от выработанных часов, она зависит от тарификации, которая утверждается в начале учебного года и действует с 1 сентября по 31 августа. Заработная плата остальных работников образовательного учреждения устанавливается на тот же период штатным расписанием. |
| 4 | Какие профилактические меры введены в дошкольных учреждениях, школах, других учебных заведениях? | В настоящее время проводятся организационные мероприятия по созданию телефона горячей линии Министерства образования РБ. Вопросы дистанционного обучения находится на рассмотрении, более подробную информацию Вы можете получить в образовательном учреждении.  |
| 5 | Детей, вернувшихся из стран со вспышками коронавирусной инфекции, предписано не допускать к занятиям в течение 14 дней. Вместо этого школьникам должны обеспечить возможность обучаться дистанционно. Так ли это? | Да, это так. Детям, прибывшим из стран с неблагополучной эпидемиологической ситуацией, необходимо соблюдать режим самоизоляции вместе с семьей. Вопросы дистанционного обучения находится на рассмотрении, более подробную информацию Вы можете получить в образовательном учреждении.  |
| 6 | При какой температуре сотрудника должны отстранить от работы? | Допустимая температура - 37 градусов. |
| 7 | Может ли работодатель не отпускать в отпуск по причине коронавируса? Куплены путевки, кто должен вернуть деньги ? | Это регулируется внутренними актами и соглашениями с работником.Вы можете оформить вашу претензию в турфирме, на возврат материальных средств в связи с эпидемиологической ситуацией в мире. |
| 8 | Какие массовые мероприятия/ досуговые мероприятия/ программы будут отменены в связи с коронавирусом? | Проведение на территории страны спортивных, зрелищных, публичных и иных массовых мероприятий не рекомендуется. Временно приостановлено проведение досуговых мероприятий с участием граждан, в том числе в сфере культуры, физической культуры и спорта, выставочной, развлекательной и просветительской деятельности, в зданиях, строениях, сооружениях (помещениях в них) с числом участников более 250 человек одновременно. |
| 9 | Непонятно, что такое «массовые мероприятия». До пяти тысяч человек? | Согласно Временного положения о порядке организации и проведения массовых культурно-просветительных, театрально-зрелищных, спортивных и рекламных мероприятий в стране, массовое мероприятие – это разовое массовое культурно-просветительное, театрально-зрелищное, спортивное или рекламное мероприятие, проводимое в стационарных или временных спортивных и культурно-зрелищных сооружениях, а также в парках, садах, скверах, на бульварах, улицах, площадях и водоемах. Иными словами, это доступные большому количеству граждан мероприятия, проводимые в общественных пространствах – как на улице, так и в театре или на спортивном стадионе. Это означает, что массовые мероприятия проводить нельзя вообще, а досуговые в помещениях – можно, если на них собирается не более 250 человек. |
| 10 | Касаются ли ограничения баров, ресторанов, кафе? | Нет, не касаются и не ограничат. Ограничения не касаются работы предприятий, обеспечивающих первоочередные потребности граждан, такие как питание, приобретение товаров и медицинскую помощь. Кроме этого, уточняется, что временно приостанавливаются массовые и досуговые мероприятия. Предприятия общественного питания, магазины, медицинские учреждения и иные подобные организация под эту категорию не подпадают.  |
| 11 | Можно пользоваться общественным транспортом в связи с коронавирусом?  | Рекомендуется по возможности отказаться от использования общественного транспорта. В наземном транспорте (автобусах, троллейбусах, трамваях и электробусах) временно отменяется продажа билетов водителями в салонах транспортных средств.Эта мера снизит риски заражения водителей общественного транспорта. |
| 12 | «Минимизировать посещение общественных мест». Куда нельзя, куда можно ходить? Касаются ли эти ограничения магазинов, кафе, салонов красоты? Нужно ли кого-то уведомлять, какие заведения и когда ты посетил? | Ограничение на посещение общественных мест введено для тех, кто недавно посещал страны с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой. Им следует 14 дней находиться в режиме самоизоляции – для того, чтобы максимально предотвратить возможное распространение коронавируса. Даже если вы чувствуете себя хорошо, вы можете быть переносчиком заболевания и, посещая общественные места, подвергнуть риску детей и пожилых людей. Традиционно к общественным местам относятся улицы, скверы, парки, стадионы, вокзалы и аэропорты, а также сами транспортные средства общего пользования, а также общественные учреждения. Обязанности уведомлять представителей городских структур – полиции или поликлиники – о посещении общественных мест в указе нет. Но при этом, если вы нарушите режим самоизоляции и кто-то из-за этого пострадает, вы будете нести ответственность вплоть до уголовной. |
| 13 | Обязательно ли всем, кто приходит в офис, измерять температуру? | Да, измерения температуры является обязательной процедурой для всех работников предприятий. |
| 14 | Касаются ли ограничения публичных слушаний, в том числе по проектам планировки кварталов реновации? | Публичные слушания часто собирают больше 50 человек, поэтому решение об их проведении будет приниматься индивидуально на уровне управ и профильных органов исполнительной власти.  |
| 15 | Как родители должны выразить свое решение о посещении ребенком общеобразовательного учреждения? Заявления принимает администрация школы? | Заявления на посещение учеником 1-4 классов будут приниматься администрацией школы. Процесс будет формализован в течение текущей недели – будет подготовлена форма заявления и описан порядок работы дежурных групп. Вся информация до родителей будет донесена через классных руководителей, администрацию школы, официальный портал Министерства образования РБ, а также родительские чаты.  |
| 16 | Если желающих посещать учебные заведения окажется больше? | Ограничение по количеству учеников до 12 человек в одной группе не связано с предельной мощностью школ – это лишь максимальное, безопасное с точки зрения профилактики вируса, число учеников в одной группе. Создано же будет столько групп, сколько будет необходимо для продолжения учебного процесса учеников, которые по тем или иным причинам не смогут перейти на дистанционное обучение. В школах будут обеспечены все необходимые санитарные меры: будет проводиться регулярное измерение температуры и дезинфекция помещений. |
| 17 | Нужны какие-то документы, подтверждающие необходимость посещения школы, или достаточно заявления родителей в свободной форме? | Нет, документы никакие не нужны. От родителей учеников будет достаточно уведомить классного руководителя в любой форме.  |
| 18 | Почему только ученики с первого по четвертый класс? Остальные при условии, если будут решения родителей, не смогут посещать занятия? | Нет, такие группы будут собираться только для учеников начальной школы. Именно они чаще всего требуют особого присмотра и максимального внимания со стороны родителей или учителей для продолжения учебного процесса, поэтому было принято решение о возможности создания для них учебных групп.  |
| 19 | Как должен быть обеспечен санитарный режим в школе? Кто будет следить за его соблюдением? | В образовательных учреждениях были усилены профилактические меры для минимизации распространения гриппа и ОРВИ. Введены «утренние фильтры» при приеме обучающихся в учреждения и наблюдение за их состояние здоровья в течение учебного дня с обязательным проведением термометрии. Тех, кто заболевает, изолируют до прихода родителей, а информацию о заболевшем ребенке сразу передают в поликлинику. Также в школах используются бактерицидные лампы закрытого типа. |
| 20 | Будут ли работать центры госуслуг?  | Ситуация находится на контроле руководства, пока нет необходимости закрытия центров на карантин.Для того, чтобы минимизировать передачу любых вирусных инфекций, центры госуслуг оснащаются бактерицидными рециркуляторами для обеззараживания воздуха и дозаторами с кожным антисептиком для работников и посетителей. Уборка помещений производится с использованием дезинфицирующих средств.Сотрудники по предоставлению государственных услуг, а также специалисты других ведомств, которые работают с жителями в окнах приема, обеспечены дезинфицирующими салфетками и перчатками. |
| 21 | Кто даст справку о состоянии здоровья, прибыли из Москвы, работодатель требует справку | Справки о состоянии здоровья не выдаются! Требование не законно! Работодатель согласно трудового законодательство может оформить простой по производственным причинам. На работодателей (руководителей организаций и индивидуальных предпринимателей) также возлагается обязанность не допускать на рабочее место и территорию организации работников, обязанных соблюдать режим самоизоляции на дому. Нарушение требований влечет административную ответственность и наложение штрафа на должностных лиц организаций.  |
| 22 | Если объявят карантин в школе, дети не будут ходить в школу, кто даст б/л родителям? | Поликлиникой выдается лист нетрудоспособности по карантину. |
| 23 | Как обрабатывается транспорт? | Есть распоряжение Главы РБ от 19.03.2020, в котором руководству организаций общественных перевозок населения поручено осуществлять дезинфекцию общественного транспорта за счет средств работодателя |

**Общая информация о коронавирусе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Что такое коронавирус и как происходит заражение? | Новый коронавирус – респираторный вирус. Он передается главным образом воздушно-капельным путем в результате вдыхания капель, выделяемых из дыхательных путей больного, например при кашле или чихании, а также капель слюны или выделений из носа. Также он может распространяться, когда больной касается любой загрязненной поверхности, например дверной ручки. В этом случае заражение происходит при касании рта, носа или глаз грязными руками. |
| 2 | Какие симптомы у коронавируса? | Основные симптомы коронавируса: - Повышенная температура- Чихание- Кашель- Затрудненное дыханиеВ подавляющем большинстве случаев данные симптомы связаны не с коронавирусом, а с обычной ОРВИ. |
| 3 | Как передается коронавирус? | Пути передачи: 1. Воздушно-капельный (выделение вируса происходит при кашле, чихании, разговоре)2. Контактно-бытовой (через предметы обихода) |
| 4 | Какие меры по профилактике коронавируса существуют? | Самое важное, что можно сделать, чтобы защитить себя, — это соблюдать правила личной гигиены и сократить посещения общественных и людных мест.Держите руки в чистоте, часто мойте их водой с мылом или используйте дезинфицирующее средство.Старайтесь не касаться рта, носа или глаз немытыми руками (обычно такие прикосновения неосознанно свершаются нами в среднем 15 раз в час).На работе регулярно очищайте поверхности и устройства, к которым вы прикасаетесь (клавиатура компьютера, панели оргтехники общего использования, экран смартфона, пульты, дверные ручки и поручни).Носите с собой одноразовые салфетки и всегда прикрывайте нос и рот, когда вы кашляете или чихаете.Не ешьте еду (орешки, чипсы, печенье и другие снеки) из общих упаковок или посуды, если другие люди погружали в них свои пальцы.Объясните детям, как распространяются микробы и почему важна хорошая гигиена рук и лица. Расскажите детям о профилактике коронавируса. Часто проветривайте помещения. Если вы обнаружили симптомы, схожие с теми, которые вызывает коронавирус, оставайтесь дома и вызывайте врача. |
| 5 | Помогают ли маски при инфекционных заболеваниях? | Использование одноразовой медицинской маски снижает риск заболевания вирусными инфекциями, которые передаются воздушно-капельным путем (при кашле, чихании). Для больных ОРВИ ношение маски обязательно, маску несколько раз в день нужно менять.  |
| 6 | В течение какого времени могут проявиться симптомы новой коронавирусной инфекции?  | Симптомы могут проявиться в течение 14 дней после контакта с инфекционным больным.  |
| 7 | Какие осложнения могут быть после коронавирусной инфекции? | Новая коронавирусная инфекция относится к острым респираторным вирусным инфекциям (ОРВИ) и осложнения у нее могут быть такие же, как и у других ОРВИ - пневмония, бронхит, синусит и другие. |

**60 лет и более**

Вы находитесь в группе риска осложнений в случае заражения коронавирусной инфекцией, так как Вы старше 60 лет.

Ситуация в городе продолжает оставаться стабильной, но рекомендуем Вам временно не посещать места массового скопления людей: торговые центры, магазины, театры, кафе, стадионы.

Осложнения инфекционных заболеваний особенно тяжело переносят люди старше 60 лет, поэтому постарайтесь насколько это возможно снизить риск заражения.

- Замените встречи общением по телефону.

- Перенесите запланированные визиты и поездки.

- Сведите к минимуму любые контакты в общественных местах.

- Выходите из дома только в случае необходимости.

- Попросите родных, друзей и соседей помочь Вам с решением бытовых вопросов: оплатить доставку продуктов и предметов первой необходимости, счета ЖКУ.

Это самый эффективный способ уберечь Вашу жизнь и здоровье в период сложной эпидемиологической ситуации.

Если Вы все же почувствуете, что заболели (повышение температуры, насморк, боли в горле, кашель, озноб, общее недомогание, слабость, боли в голове и мышцах), обязательно вызовите на дом врача: только он может поставить точный диагноз и назначить правильное лечение. Самолечение не эффективно! Берегите себя и следуйте простым правилам профилактики:

Часто и тщательно мойте руки

Избегайте контактов с людьми с признаками ОРВИ

Регулярно проветривайте помещение

Реже бывайте в людных местах

Не трогайте лицо, глаза и нос немытыми руками, чтобы исключить любую возможность заразиться и заболеть!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Госпитализация/изоляция пациентов (прибывшие и контактировавшие). | В ГБУЗ РБ ГКИБ № 4 г. Уфы функционирует **501** койка инфекционного профиля. При подтвержденном случае коронавирусной инфекции пациенты будут госпитализированы в отдельные боксы и полубоксы – **90** ед. При увеличении количества зараженных планируется развертывание дополнительных коек в больницах города Уфа, районах и городах республики. |
| 2 | Обеспечение масками | По вопросу обеспечения медицинскими масками сообщаем, что в аптечную сеть «Госаптека» поступили новые партии медицинских масок многоразового использования, которые будут реализоваться через сеть «Госаптека». В медицинских организациях необходимый запас масок имеется. |

Надеемся на Вашу ответственность, здравомыслие и солидарность в этот непростой период.